

# 中国百货商业协会

中百协[2020] 3 号

## 关于征集 2020 年度零售业 抗疫、转型、数字化等案例的通知

各会员单位：

年初突如其来的疫情，对正常经营的零售业造成重大影响。疫情面前，广大企业积极应对，在保障市场供应、践行社会责任的同时，不断提升自身能力，大力开展企业转型和数字化提升工作，涌现出众多优秀的案例。

为了鼓励、分享、传播企业先进事迹、管理经验和创新实践，在行业中形成正能量，在经营中塑造标杆，中国百货商业协会继续开展征集 2020 年度零售业相关案例和方案的活动。具体通知如下：

### 一、征集对象

包括零售企业和面向零售服务的各类技术服务商。

### 二、案例分类

分为四个类别，即：

1. 疫情防控事迹：在抗击疫情中，或为贡献社会，或为稳定市场供应，或为保障企业发展，表现突出的人物或作法。

2. 创新转型案例：企业在发展过程中，转型升级的作法，如开展直播、社群营销等全渠道手段；如增加体验互动的设计和实施方案；如与品牌商的互动或自营自建品牌的案例。

3. 数字化发展案例：在顾客和会员数字化、商品和供应链数字化、卖场数字化、商户管理数字化等方面的应用案例。

4. 技术解决方案：包括软件和硬件方案，包括传统的 ERP、CRM、SCM，也包括前沿的人工智能、VR、RPA 等。

### 三、宣传方式

入围前两类案例，即“疫情防控事迹”和“创新转型案例”将在“第十八届

中国百货零售业年会暨商业创新峰会”(7.15-17 南京)上进行集中展示和宣传,包括向会议代表发送案例集、重点案例在会上分享、通过媒体宣传报道等。

入围后两类案例,即“数字化发展案例”和“技术解决方案”将在“第四届零售技术应用大会”(8.12-14 上海)上进行集中展示和宣传,包括向会议代表发送案例集、重点案例在会上分享、通过媒体宣传报道等。

突出的案例,协会还将提报给国家商务部等相关政府部门,用于政府表彰等工作的参考。

#### 四、企业回馈

除了在相关会议上的宣传外,参与企业还将获赠一个相应会议的免费参会名额,获赠《零售业全渠道发展报告》(2020年8月完成)、《零售转型升级研究报告》(2020年11月完成)。

#### 五、申报要求

企业应如实填报案例(格式见附件),文字精炼,要点清晰,内容客观完整。案例中,最好有数字描述,涉及到经营场景的,请附实景照片。

截止日期:“疫情防控事迹”和“创新转型案例”于6月20日截止,“数字化发展案例”和“技术解决方案”于7月20日截止。

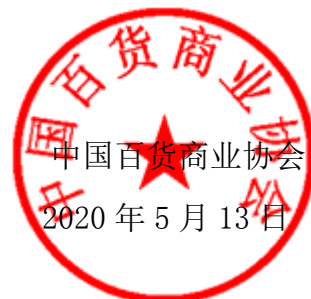
案例征集活动不收取任何费用。

#### 六、联络方式

地 址:北京市西城区丰汇时代大厦 1203-06

联系人:史女士 电话/微信:18600906655

E-mail: [shihongjie@ccagm.org.cn](mailto:shihongjie@ccagm.org.cn)



附件 1: 2020 年度零售业案例申报表(零售商填写)

附件 2: 2020 年度零售业案例申报表(服务商填写)

附件一：

2020 年度零售业案例申报表（零售商填写）

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 企业全称                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |       |  |
| 联系人                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 | 职务/部门 |  |
| 办公电话                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 | 手机    |  |
| 电子邮箱                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 | 微信号   |  |
| 通信地址                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |       |  |
| <b>申报案例：</b>                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 疫情防控事迹 <input type="checkbox"/> 创新转型案例      （此二项 6 月 20 日截止）<br><input type="checkbox"/> 数字化发展案例 <input type="checkbox"/> 技术解决方案      （此二项 7 月 20 日截止） |       |  |
| 案例名称                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |       |  |
| <b>企业简介：</b><br>（企业介绍资料在 500 字以内）                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |       |  |
| <b>具体作法：请围绕以下几点表述，并配以图片</b><br><br>1. 公司和事件/项目背景介绍；<br>2. 事迹的主要过程和影响力；（注：本条只适用于“疫情防控事迹”）<br>3. 设计思路及实施流程；<br>4. 主要创新点/领先点；<br>5. 经济上和品牌影响上的成效。 |                                                                                                                                                                                 |       |  |
| <b>企业其它补充资料：</b><br>（企业的营中，所取得的成绩、奖项等，连同照片请另附）                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |       |  |

请填妥本表，连同企业 logo、照片、文字资料等，一并发至中国百货商业协会。联系人：史女士 电话/微信：18600906655, [shihongjie@ccagm.org.cn](mailto:shihongjie@ccagm.org.cn)。

附件二：

2020 年度零售业案例申报表（服务商填写）

|                                                                                                           |                                  |       |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|---------------------------------|
| 企业全称                                                                                                      |                                  |       |                                 |
| 联系人                                                                                                       |                                  | 职务/部门 |                                 |
| 办公电话                                                                                                      |                                  | 手机    |                                 |
| 电子邮箱                                                                                                      |                                  | 微信号   |                                 |
| 通信地址                                                                                                      |                                  |       |                                 |
| 申报案例：                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 数字化发展案例 |       | <input type="checkbox"/> 技术解决方案 |
| 案例名称                                                                                                      |                                  |       |                                 |
| <b>企业简介：</b><br>（企业介绍资料在 500 字以内）                                                                         |                                  |       |                                 |
| <b>具体作法：请围绕以下几点表述，并配以图片</b><br><br>1. 公司和事件/项目背景介绍；<br>2. 设计思路及实施流程；<br>3. 主要创新点/领先点；<br>4. 经济上和品牌影响上的成效。 |                                  |       |                                 |
| <b>企业其它补充资料：</b><br>（企业的营中，所取得的成绩、奖项等，连同照片请另附）                                                            |                                  |       |                                 |

请填妥本表，连同企业 logo、照片、文字资料等，于 7 月 20 日前一并发至中国百货商业协会。

联系人：史女士 电话/微信：18600906655, [shihongjie@ccagm.org.cn](mailto:shihongjie@ccagm.org.cn)。