

ICS 03.080.30

A 10

团 体 标 准

T/CCAGM 001—2020

自助售货行业机型术语

Terms of Self-service & Vending Machine Types

2020-6-17 发布

2020-6-17 实施

中国百货商业协会 发布

目 次

前 言	II
1 范围	3
2 术语和定义	3
2.1 自动售货机	3
2.2 自动服务机	6
3 参考文献	8

前 言

为促进、引导和规范中国自助售货行业的发展，制定本标准。

本标准由中国百货商业协会提出并归口。

本标准起草单位：中国百货商业协会、大连富士冰山自动售货机有限公司、深圳友宝科斯科技有限公司、广州富宏智能科技有限公司、西安航天发动机有限公司、湖南金码智能设备制造有限公司

本标准起草人：杨金波、冯亚刚、黄荣辉、王新宇、李汉钢、杨青松、高明德、苏有余

自助售货行业机型术语

1 范围

本标准规定了自助售货机不同种类机型的基础术语及其定义。

本标准适用于与自助售货行业有关的教学、科研、营运和管理机构及其相关活动。

2 术语和定义

2.1 自动售货机

由消费者发起与设备的响应，在无服务人员直接参与的场景下，自动为消费者交付商品或提供服务的设备。

2.1.1 饮料自动售货机 beverage VEM

结合饮料的特性及食品相关规范制作而成，具备售卖饮料的特性，通过自主控制在无人值守的情况下实现饮料或相关原材料的存储、制作、销售等过程的自动售货机。

2.1.1.1 软饮料自动售货机 soft drinks VEM

具备无毒、无味、无污染饮品的要求，通常具有制冷或加热功能，在无人值守的情况下实现软饮料自动售卖的饮料自动售货机。

2.1.1.1.1 瓶、罐装饮料自动售货机 bottle&can beverage VEM

通常由蛇形货道、扭转货道、坡式货道组成，具备售卖瓶、罐装饮料的功能，且符合售卖预包装食品要求的饮料自动售货机。

2.1.1.1.2 利乐包装饮料自动售货机 tetra pack beverage VEM

通常由扭转货道、直积货道、链式货道等组成，具备售卖利乐包装饮料功能，且符合售卖预包装食品要求的饮料自动售货机。

2.1.1.1.3 综合饮料自动售货机 miscellaneous beverage VEM

通常由扭转货道、直积货道、链式货道、蛇形货道、坡式货道等混合组成，具备售卖利乐包装、瓶装、罐装饮料等两种以上包装形式饮料，且符合售卖预包装食品要求的饮料自动售货机。

2.1.1.2 杯装饮料自动售货机 cup beverage VEM

通常带有存杯、分杯、落杯功能，将调试好的饮料通过杯装形式进行销售的自动售货机。

2.1.1.2.1 咖啡机 coffee machine

具备存储咖啡豆、砂糖、牛奶等配料功能，可在确保制作过程卫生安全的前提下，通过现场对咖啡豆的研磨、蒸煮、抽取、加糖、加奶、搅拌等过程做成咖啡饮料的自动售货机，咖啡机通常也带有粉料盒，具备冲粉饮品的制作功能。

2.1.1.2.2 果汁类饮料自动售货机 fresh juice VEM

具备存储水果的功能，可在确保制作过程卫生安全的前提下，通过现场对水果的鲜榨、提取等过程做成果汁饮料的自动售货机。

2.1.1.2.3 冲粉类饮料自动售货机 powder drink VEM

具备存储粉料功能和水加热功能，可在确保制作过程卫生安全的前提下，现场用热水对粉料进行冲泡搅拌做成饮料的自动售货机。

2.1.1.3 售水机 water VEM

通常放置在生活区域，通过智能控制实现水的过滤、流量控制、废水处理，并计费收款的自动售货机。

2.1.1.4 含酒精类饮料自动售货机 alcoholic beverage VEM

具备抗腐蚀、可计量、控制出酒量等特性，用于实现无人值守的情况下售卖酒类饮料功能的自动售货机。

2.1.1.5 乳饮料自动售货机 milk VEM

结合乳制品低温保存等特性，控制货仓温度适合存储乳品饮料，并实现在无人值守的情况下对乳品饮料进行保质管理及售卖的自动售货机。

2.1.1.6 办公室咖啡服务 office coffee service (OCS)

运营商提供咖啡机（小型机），并供原料（咖啡豆）的运营方式，补货由场地方负责。

2.1.1.7 其他饮料自动售货机 other beverage VEM

针对饮料特性特别定制售货标准，实现无人值守自动售卖功能的自动售货机。

2.1.2 食品自动售货机 foods VEM

以售卖食品为目标，具备无毒、无味、不污染食品、防蝇、防鼠、防尘等要求，在无人值守的情况下实现自动售卖食品的自动售货机。

2.1.2.1 通用（预包装）食品自动售货机 pre-packed food VEM

主要适用于预包装食品，结合售卖商品的特点，由弹簧货道、履带货道、推板货道、挂钩货道或机械手结构等类型组合而成，采用智能控制方式实现无人值守自动售卖大多数预包装食品的自动售货机。

2.1.2.2 现场制售自动售货机 on-site food VEM

具备食品、辅料的安全存储功能，可在确保制作过程卫生安全的前提下，采用智能控制方式实现食品的现场制作并进行自动销售的自动售货机。

2.1.2.3 冷冻食品自动售货机 frozen food VEM

具有冷冻功能，可以现场制作或者长时间存储冰激凌类点心，在无人值守的情况下采用智能控制方式实现点心自动销售的自动售货机。

2.1.2.4 其他食品自动售货机 other food VEM

针对其它食品特性特别定制售货标准，实现无人值守自动售卖的自动售货机。

2.1.3 药品自动售货机 medicine VEM

结合药品特点实现药品的无人值守售卖，并结合当地法律实现对药品售卖进行管理的自动售货机。

2.1.4 自动售票机 ticket VEM

通过智能控制方法，在无人值守的情况下实现对票类商品进行打印销售或者直接销售的自动售货机。包括车票（船票、飞机票）自动售票机、门票自动售票机、餐券自动售票机等。

2.1.5 报纸及杂志自动售货机 newspaper and magazine VEM

以实现报纸、杂志售卖为目的，带有现场打印销售或者直接销售的无人值守的自动售货机。

2.1.6 日用小百货自动售货机 daily necessities VEM

通过智能控制方法实现对百货商品进行无人值守自动销售的自动售货机。

2.1.6.1 文具自动售货机 stationery VEM

结合文具特点，通过智能控制方法实现对纸、笔等文具商品进行无人值守自动销售的自动售货机。

2.1.6.2 服装自动售货机 clothing VEM

结合服装特点，通过智能控制方法实现对衣、裤等进行无人值守自动销售的自动售货机。

2.1.6.3 化妆品自动售货机 cosmetic VEM

结合化妆品的特点，通过智能控制方法实现对口红、面霜等化妆品进行无人值守自动销售的自动售货机。

2.1.6.4 卫生用品自动售货机 sanitary goods VEM

结合卫生用品的特点，通过智能控制方法实现对卫生用品进行无人值守自动销售的自动售货机。

2.1.7 柜式自动售货机 cabinet VEM

这种售货机通常以柜的形式出现，用户通过扫描二维码绑定个人消费信息后开门，借助柜内摄像头识别、RFID识别、称重的方法实现对售货机内商品进行自助售卖和管理的自动售货机。

2.1.8 博彩类别的自动售货机 lottery machine

具有博彩性质，购买结果存在博彩性的购买机会类商品的自动售货机。包括抽签类、彩票类、特别定制类的自动售货机具。

2.2 自动服务机

以服务作为商品，对服务的内容进行自动销售，购买者通常可以即时享受到所购买的服务的自动售货机。

2.2.1 自动兑换机 automatic exchange machine

采用智能控制方法，在无人值守的情况下实现对同价值的不同钱币进行等价值兑换的自动售货机。

2.2.2 自动物品租赁机 automatic renting machine

在无人值守的情况下，以租赁商品的形式为消费者提供服务，并可实现租赁品回收的自动售货机。

2.2.3 自动检票机 automatic ticket checker wicket

借助自动控制、计算机、网络通信等技术，采用智能控制方法，实现自动验票服务的检票设备。

2.2.4 证件自动拍照机 automatic photographic machine

在无人值守的情况下，实现拍照、打印的自动售货机。

2.2.5 自动存包柜 self-service locker

借助自动控制、计算机、网络通信等技术，对条码、密码、柜子进行智能综合管理的存包柜。

2.2.6 自动洗衣房 self-service laundry

在无人值守的情况下，以提供自动洗衣服务为目的，通过智能控制方法实现自动加水、清洗、甩干等洗衣过程管理的自助洗衣设备。

2.2.7 自动打印机 self-service printing

在无人值守的情况下，通过 APP 或者移动存储器等方式将需要打印的内容传入打印机，完成自助打印的打印机设备。

3 参考文献

- [1] 日本自动贩卖系统机械工业会2019年4月发行《普及台数》
- [2] GB/T 28493-2012 瓶装、罐装和其它封装饮料自动售货机性能试验方法
- [3] JIS B8561-1993 自动售货机的试验方法