**中国百货商业协会**

中百协[2020] 16 号

关于征集2020年度零售业转型发展案例的通知

各会员单位：

年初以来，突发的疫情对零售业造成重大影响。疫情面前，企业积极应对，在保障市场供应、践行社会责任的同时，不断提升自身能力，大力开展企业转型和数字化提升工作，涌现出众多优秀案例。

为了鼓励、分享、传播企业管理经验和创新实践，在行业中形成正能量，在经营中塑造标杆，中国百货商业协会继续开展征集零售业相关案例和方案的活动。具体通知如下：

**一、征集对象**

1．各个业态的零售企业。

2．各类供应商和品牌商。

3．各类面向零售的服务商。

**二、案例分类**

分为四个类别，即：

1. 创新转型案例：企业在发展过程中，转型升级的作法，如门店改造，强化互动体验；如供应链提升，与品牌商深化对接；如开展直播、社群营销等全渠道手段。
2. 数字化发展案例：在顾客和会员数字化、商品和供应链数字化、卖场数字化、商户管理数字化等方面的应用案例。
3. 品牌发展案例：供应商或品牌商在产品开发建设中，如何提升品质，满足消费者需求，与零售终端实现共赢。
4. 技术解决方案：帮助零售企业实现转型升级的产品或方案，包括软件和硬件方案，也包括ERP、CRM、SCM、人工智能、VR、RPA等。

其中“1”和“2”，请填写附件一，类别“3”请填写附件二，类别“4”请填写附件三。

**三、宣传方式**

入围的案例，将在“第十八届中国百货零售业年会暨商业创新峰会”（3.29-31上海）上进行集中展示和宣传，包括向会议代表发送案例集、重点案例在会上分享、通过媒体宣传报道等。

突出的案例，协会还将提报给国家商务部等相关政府部门，用于政府相关工作的参考。

**四、企业回馈**

除了在会议上的宣传外，参与企业还将获赠协会报告《中国百货零售业发展报告》（2021年3月完成）、《零售调改白收书》（2021年3月完成）、《零售业全渠道发展报告》（2021年8月完成）等。

**五、申报要求**

企业应如实填报案例（格式见附件），文字精炼，要点清晰，内容客观完整。案例中，最好有数字描述，涉及到经营场景的，请附实景照片。

截止日期：2021年1月29日。

案例征集活动不收取任何费用。

**六、联络方式**

地址：北京市西城区丰汇时代大厦1203-06

联系人: 史女士 电话/微信：18600906655

E-mail：shihongjie@ccagm.org.cn

附件1：2020年度零售业案例申报表（零售商填写）

附件2：2020年度零售业案例申报表（品牌商填写）

附件3：2020年度零售业案例申报表（服务商填写）

中国百货商业协会

2020年12月15日

附件一：

**2020年度零售业案例申报表（零售商填写）**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业全称 |  |
| 联系人 |  | 职务/部门 |  |
| 办公电话 |  | 手机 |  |
| 电子邮箱 |  | 微信号 |  |
| 通信地址 |  |
| **申报案例： □**创新转型案例 **□**数字化发展案例 **□**技术解决方案  |
| 案例名称 |  |
| **企业简介：****CC** |
| **具体作法：**    |
| **企业其它补充资料：****（企业经营中，所取得的成绩、奖项等，连同照片请另附）** |

请填妥本表，连同企业logo、照片、文字资料等，于1月29日前一并发至中国百货商业协会。联系人: 史女士，电话/微信：18600906655，邮箱：shihongjie@ccagm.org.cn。

附件二：

**2020年度零售业案例申报表**（品牌商填写）

|  |  |
| --- | --- |
| 企业全称 |  |
| 品牌名称 |  | 品牌注册地 |  |
| 联系人 |  | 职务/部门 |  |
| 办公电话 |  | 手机 |  |
| 电子邮箱 |  | 微信号 |  |
| 通信地址 |  |
| **所属品类：**⃞化妆品 ⃞服饰 ⃞珠宝配饰 ⃞鞋履 ⃞箱包 ⃞儿童 ⃞餐饮 ⃞家居生活 ⃞3C数码 ⃞教育培训 ⃞书店 ⃞文创体验 ⃞其他 ； |
| **主要业绩：**销售额：2020年度 万元；增幅 %；预计2021年增幅 %门店数量（含专柜）：2020年 个；预计2021年 个  |
| **企业简介：****（企业介绍资料在1000字以内，连同品牌LOGO请另附）度CCFA零售创新奖**  |
| **企业其它补充资料：****（企业在过去的经营中，所取得的成绩、奖项等，连同照片请别附）** |

请填妥本表，连同企业logo、照片、文字资料等，于1月29日前一并发至中国百货商业协会。联系人: 史女士，电话/微信：18600906655，邮箱：shihongjie@ccagm.org.cn。

附件三：

**2020年度零售业案例申报表**（服务商填写）

|  |  |
| --- | --- |
| 企业全称 |  |
| 联系人 |  | 职务/部门 |  |
| 办公电话 |  | 手机 |  |
| 电子邮箱 |  | 微信号 |  |
| 通信地址 |  |
| **意向参选奖项**： ⃞规划设计 ⃞软件服务 ⃞硬件服务 |
| **典型客户：请写出客户名称及应用的方案或设计****1.** **2.** **3.** |
| **企业简介及解决方案介绍：**（企业简介在500字以内，解决方案需要流程清晰）度C**CFA零售创新奖**  |
| **企业其它补充资料：****（企业在过去的经营中，所取得的成绩、奖项等，连同照片请别附）** |

请填妥本表，连同企业logo、照片、文字资料等，于1月29日前一并发至中国百货商业协会。联系人: 史女士，电话/微信：18600906655，邮箱：shihongjie@ccagm.org.cn。