

中国财贸轻纺烟草工会 中国商业联合会 文件 中国百货商业协会

财贸轻纺烟草工发〔2024〕19号

关于开展商贸零售行业“优服创效” 主题活动的通知

各省（市、区）商业联合会、百货协会、财贸轻纺烟草工会，
各商贸零售企业：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，
进一步推动商贸零售行业广大职工在扩内需、促消费中建功
立业，提升商贸零售行业职工技能素质，助推行业高质量发展，
中国商业联合会、中国百货商业协会、中国财贸轻纺烟草工会
拟联合开展商贸零售行业“优服创效”主题活动。现将有关事项
通知如下：

一、活动安排

活动主题：优服创效 职工在行动

活动时间：7月-11月

主要内容：以职工为主体开展的各类劳动竞赛、岗位建功、优质服务、创新创效相关活动。包括但不限于：开展岗位销售立功竞赛，提升企业销售收入；开展岗位练兵、技能比武，提升职工服务技能；打造劳模服务品牌，树立服务品牌形象，营造良好的购物环境；提供创新性消费体验，提高顾客购买率；创新营销模式，开展线上线下一体化营销；做好客群维护和售后管理，提高顾客满意度；打造良好的职工文化和企业氛围等。

二、成果报送

请各地协会、产业工会以及商业企业根据实际情况，认真组织动员开展活动，注重发现总结活动中的经验做法，以文字或视频方式形成典型案例（相关要求见附件1、2），报送主办单位。

主办单位对报送案例进行审核评选后，确定年度“优服创效”典型案例并进行集中通报，在官方网站、公众号等平台发布案例成果（含视频），择优申报作为全总创新案例，邀请优秀案例代表人员参加中国零售商大会、全国导购营销大会等活动。

活动典型案例征集报送日期为7月15日至9月30日，以电子版形式发送到指定邮箱：yfcxzthd@126.com。

三、联系方式

中国百货商业协会 袁玉

电话：010-58362545，13126858591（同微信）

中国商业联合会 孟旭

电话：010-85295023，18601324511（同微信）

中国财贸轻纺烟草工会 王顺平

电话：010-68591322，18800005797

附件：1. “优服创效”典型案例（图文版）

2. “优服创新”典型案例（视频版）



附件 1:

“优服创效”典型案例（图文版）

案例名称：_____

企业名称：_____（盖章）

联系人：_____联系电话：_____

一、创新做法

包括背景介绍、基本作法等。

二、工作成效

包括与同行或本企业之前的作法相比，产生的变化和价值，最好有数字表述。

三、图片展示

每个案例不超过 5 张，单张照片不低于 2M。

四、字数要求

1000 字以内。

附件 2:

“优服创效”典型案例（视频版）

一、与案例相关的拍摄原视频，时长 2 分钟以内，竖版（比例 9：16），高清晰度。

二、视频文件以典型案例名称来命名，同时报送视频相对应的文案（word 或 wps 形式），字数在 300 字以内。同时提供封面照一张，用作视频封面。

三、将原视频素材、照片、相对应的文案命名在一个文件夹内，打包压缩发送至指定邮箱。

