

# 中国百货商业协会

中百协[2026]10号

## 关于征集“人工智能创新案例”的通知

各相关单位：

当前，人工智能技术在零售业中的应用愈加广泛，从智能营销到供应链优化，从门店数字化改造到全链路决策升级，AI已成为驱动零售创新发展的重要引擎。为深入贯彻国家关于人工智能与实体经济深度融合的战略部署，系统总结零售行业AI应用的先进经验与创新模式，发掘一批具有代表性、创新性和实效性的标杆案例，发挥典型示范引领作用，加速推动零售行业数字化、智能化转型升级，现面向零售行业开展“人工智能创新案例”征集活动。

有关事项通知如下：

### 一、征集对象

本次征集面向零售行业，包括终端零售企业、为零售商提供服务的各类服务商、相关科研机构等。

- 零售企业：百货、购物中心、奥莱、超市、便利店、品牌专卖店、电商平台等；
- 服务商：提供AI算法、解决方案、智能设备等的科技企业；
- 科研机构、高校及相关社会组织；

### 二、征集范围

聚焦零售全链路AI创新应用，重点涵盖以下类别：智能营销与客户服务、智能供应链与运营管理、智能门店与场景体验、智能硬件服务等。

### 三、申报要求

1. 成熟度：案例须已落地实施并运行，取得一定的经济效益、管理效益或社会效益，如具备可量化的评估指标（如销售额提升、成本降低、效率提高、客

户满意度改善等)为佳。

2. 创新性: 在技术应用、商业模式、管理机制等方面具有显著创新,能够解决零售行业实际痛点问题,对行业发展具有引领性或突破性意义。

3. 推广价值: 案例形成的技术解决方案、商业模式或实践经验,具备在同行业或相关领域复制推广的潜力。

4. 合规性: 项目遵循人工智能伦理规范,保障数据安全与算法安全,应用过程符合国家相关法律法规要求,无知识产权纠纷。

5. 表述完整: 需认真填写相关描述,要求文字精炼,要点清晰,内容客观、完整。材料中,涉及到经营场景的,请附实景照片(具体填报见附件1)。

#### 四、征集流程

请申报单位于8月7日前将盖章后的电子版申报材料发至协会。优秀案例将于8月26-28日杭州召开的“第九届零售业数字化年会”(会议的历届介绍见附件2)上发布,并通过协会媒体进行广泛宣传和交流学习。

填报联系人: 张女士 13671378693(微信号 A13671378693)

数字年会联系: 高先生 13552228645(微信同号)



附件 1:

## 人工智能创新案例申报表

企业全称			
联系人		职务/部门	
手机		微信号	
电子邮箱			
通信地址			
案例名称			
<b>企业简介：</b> （企业介绍资料在 500 字以内）			
如果填报方是技术服务商，除了本企业简介，还请填写客户的简单介绍。			
<b>案例描述：</b>			
内容包括： 实施案例的背景 实施案例的过程 案例取得的成效			
（如有实景照片和流程图，请另附）			

请填妥本表，连同照片、文字资料等，于 8 月 7 日前发至中国百货商业协会：  
张女士 13671378693（微信号 A13671378693）

## 附件 2：近五年零售数字化大会情况介绍

2025 年大会（第八届） <https://mp.weixin.qq.com/s/DTNpUaarMBJVDviNMqn-Ew>  
8 月 20-22 鄂尔多斯 主题：数智驱动 生态共赢



2024 年大会（第七届） <https://mp.weixin.qq.com/s/jRi9o5g5rRjCcCplgJET8w>  
9 月 4-6 重庆 主题：强生态 抓应用 求实效



2023 年大会（第六届） <https://mp.weixin.qq.com/s/9aml1TN9bntZleetPZBw>  
9 月 6-8 日 杭州 主题：数实融合 深度升级



2022 年大会（第五届） <https://mp.weixin.qq.com/s/SJSK3Z1W7LxHdvJ5RorSFw>  
8 月 26-27 日 南京 主题：连接融合 实战攻坚



2021 年大会（第四届） <https://mp.weixin.qq.com/s/1LsJbu3BQEBQJ-ORXgGAvQ>  
10 月 14-15 杭州 主题：连接融合赋能 智购零售未来

