

[illegible]

Elo全球为这些客户提供数字化解决方案



Service Automation



Intelligent Healthcare



Intelligent Retail



Industrial Automation



Banking & Payments



Elo中国为这些客户提供数字化解决方案



智能商店/营业厅



购物中心/百货/商业体



工业自动化/OEM/其他

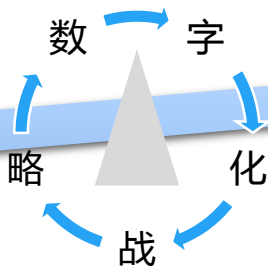


痛点间的平衡



商户的痛点

- 商品或服务的可获得性
- 个性化的服务
- 便捷、高效的消费过程
- 个人数据、隐私的保护
- 招之则来：及时的帮助
- 免打扰
- 心理上的满足 - 分享



- 客户在哪里？客户喜欢什么？
- 客户消费频率和习惯？
- 如何增加客户的粘性？
- 如何即使提供客户帮助？增强客户体验
- 线上与线下的融合(数据链)：
 - 消费者数据化
 - 物流数据化
 - 产品数据化

消费者的痛点



不偏离“消费者为中心” 的方案设计

- 以消费者为中心是“新零售”的核心
- 数字化是实现“新零售”的唯一工具
- 我们在实践中却容易偏离这个核心，主要表现在：
 - 对客户数据的过度索取
 - 成本，便捷性与效率
 - 对客户数据的滥用
 - ◆ 隐私的保护
 - ◆ 广告的轰炸
- 技术不能完全解决客户体验 - 纯粹的运营能力



影响客户体验的“小事”

客户完全不希望看到的：



无关的登录网页

- 速度
- 保持登录过程简洁容易



广告轰炸

- 无广告轰炸
- 无兜售



繁琐的支付流程

- 一步支付



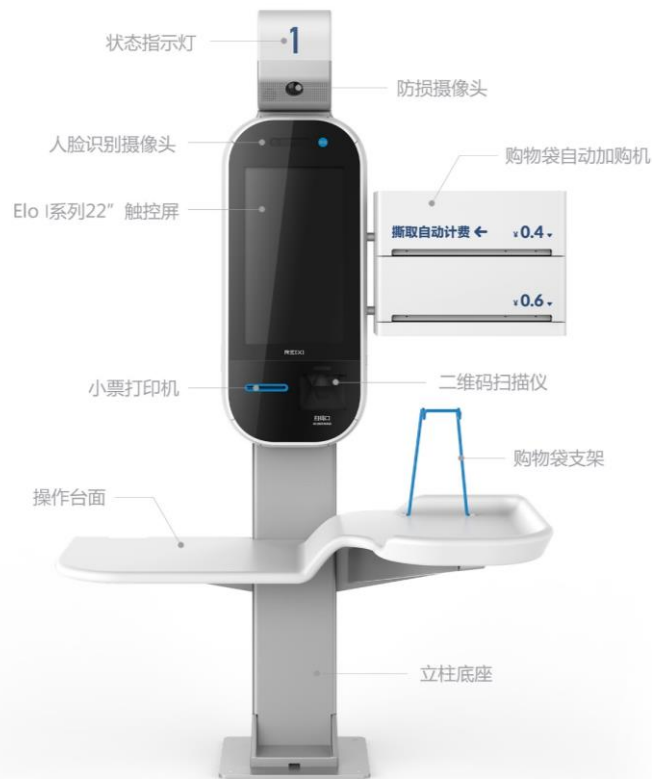
贪婪的数据获取

- 无无关信息收集
- (以对事不对人为原则)

案例 1 – 自助收银

应用场景 – 商超

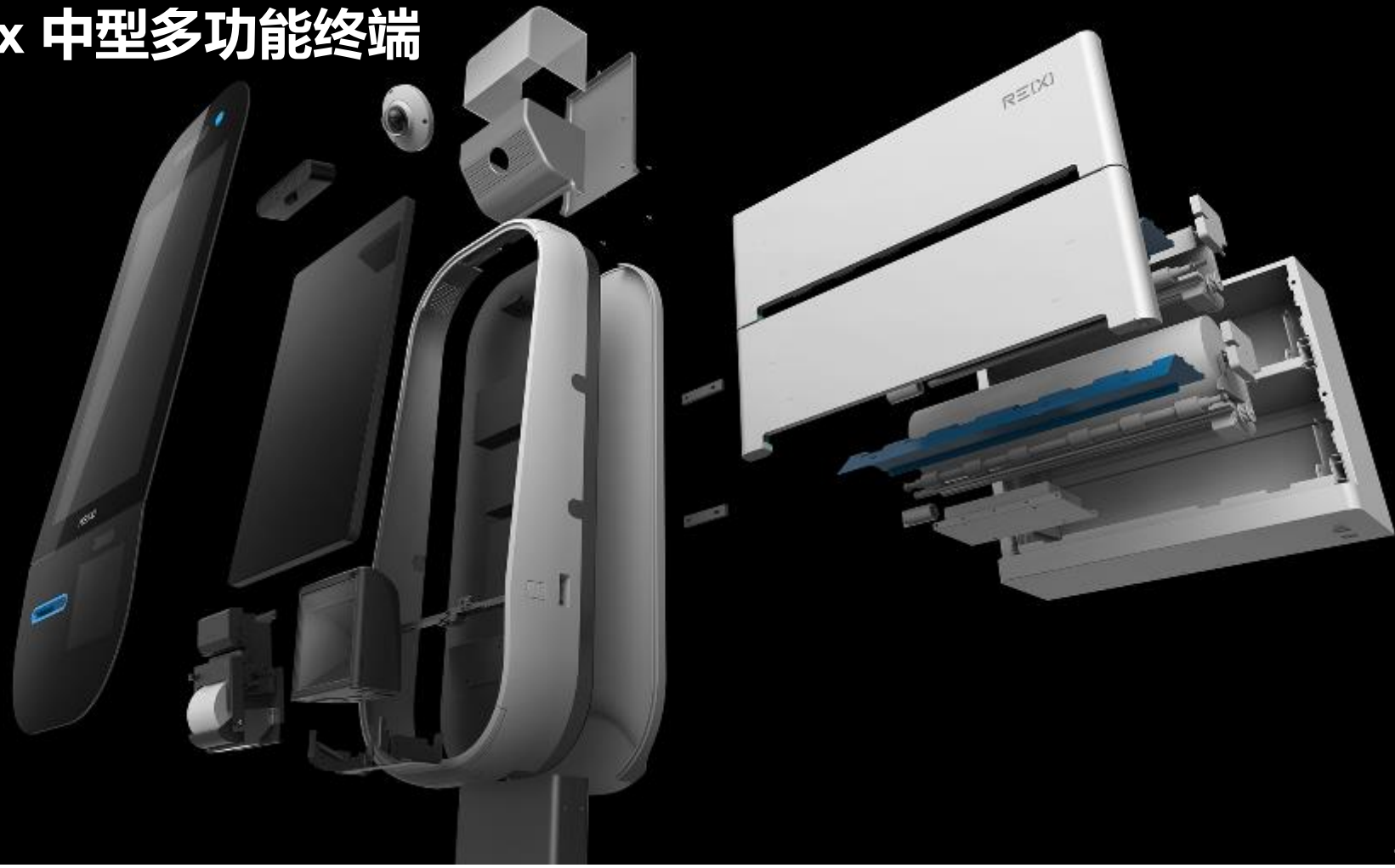
ReX POS (盒马鲜生)



- Elo 22寸显示器
- 外设、声音、灯等控制管理
- 远程外设固件更新
- 人脸识别支付
- 摄像头行为(AI)识别防损
- 人体工学桌面



Rex 中型多功能终端





- 门店超 400 多家
- 自助收银设备 5000 多套



- 门店超 150 多家
- 自助收银设备 1000 多套



SanJiang

- 门店超 180 多家
- 自助收银设备 520 多套



新华都

- 门店超 35 多家
- 自助收银设备约 124 套



盒马自助收银设备数据分析



73%

使用频率

60%

节省支出



180,000 元

每家店劳动力成本节省

三套设备节省2个劳动力

$2500 \times 2 \times 12 = 60,000$ 元

每家店9套设备

X 4

收银效率



36%

排队时间



案例 2 – 自助点餐

应用场景 – 餐饮

自助服务在餐饮业的优势



只关注技术本身不一定带来好的体验



- 部署成本高
- 大量占据了宝贵的店内空间，挤压了就餐空间
- 影响了店内视线，空间压抑
- 不安全：该类快餐店孩子多、嬉闹、容易撞到受伤

2019 - 历史56年，全美7000家门店，营业额100亿美金



痛点？

1. 消费数据的价值挖取

- 数据的易得性
- 数据的完整性
- 可分析性（统一的平台）
- 事实性

2. 人工推广效果不好

- 成本
- 单一性

3. 高峰时间排队过长

4. 客单价较低

5. 顾客定制化受限



特点：

1. 统一的架构
2. 模块化的设计
3. 高度集成
4. Edge connectivity – 可拓展
5. 易安装
 - 部署快
 - 成本低
 - 对环境的适应性 - 因地制宜
6. 高可靠性、易维护
7. Eloview - SaaS

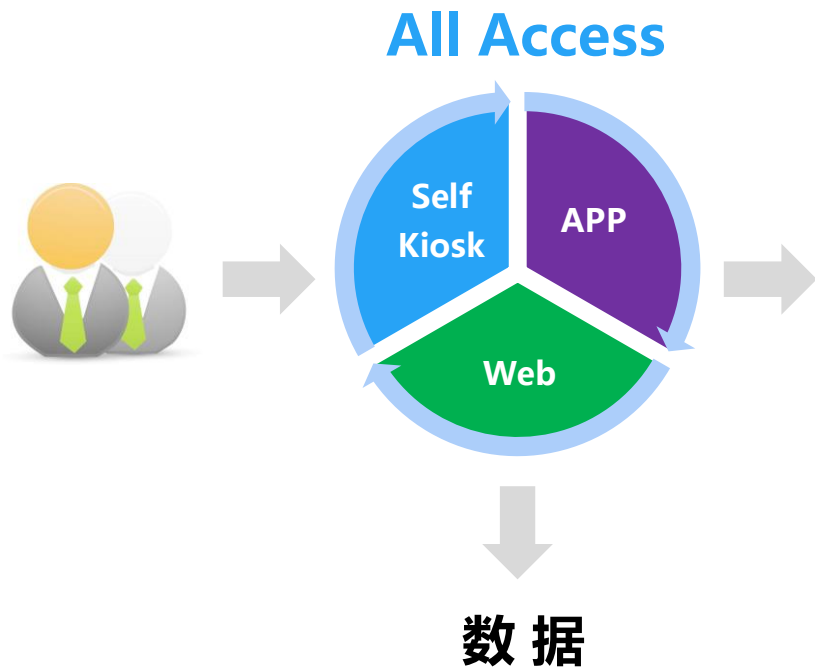




快餐厅的选择

20%

没有排队造成的压迫感，客户有充分的时间研究美食，定制化自己的餐盘，客单价得以提高，对餐厅的业绩带来了增长。



多种 订餐互动渠道

统一各种渠道 **一种** 风格和结构

完整的 **数据** 收集

客制化 自由定制

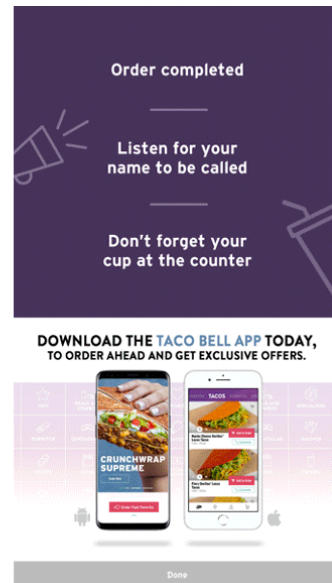
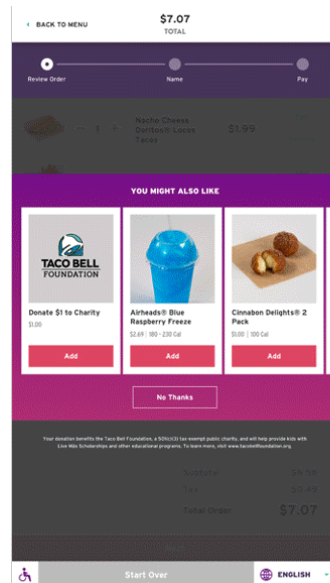
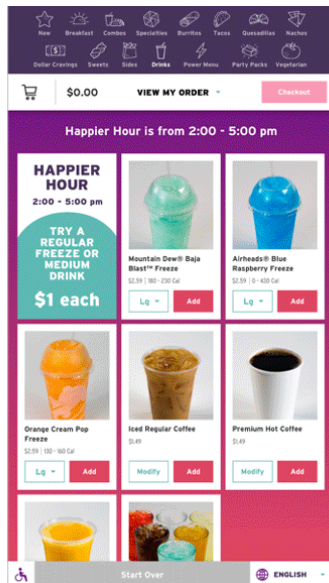
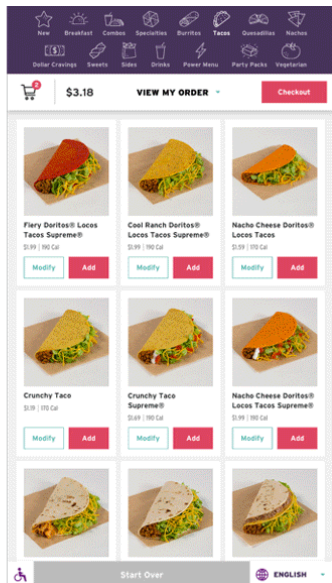
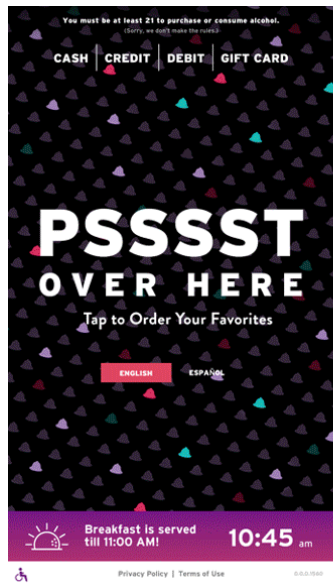
减少排队 **时间**

提高 **客单价**

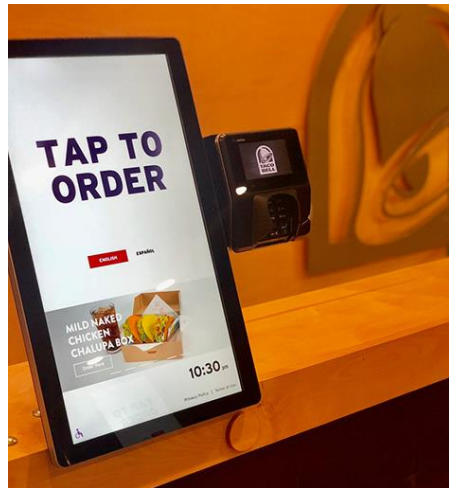
统一化 店铺远程管理



数字化战略：All Access



Best Restaurant ICX
2019 Elevate Awards
最佳顾客互动体验餐厅



案例 3 – 产品展示

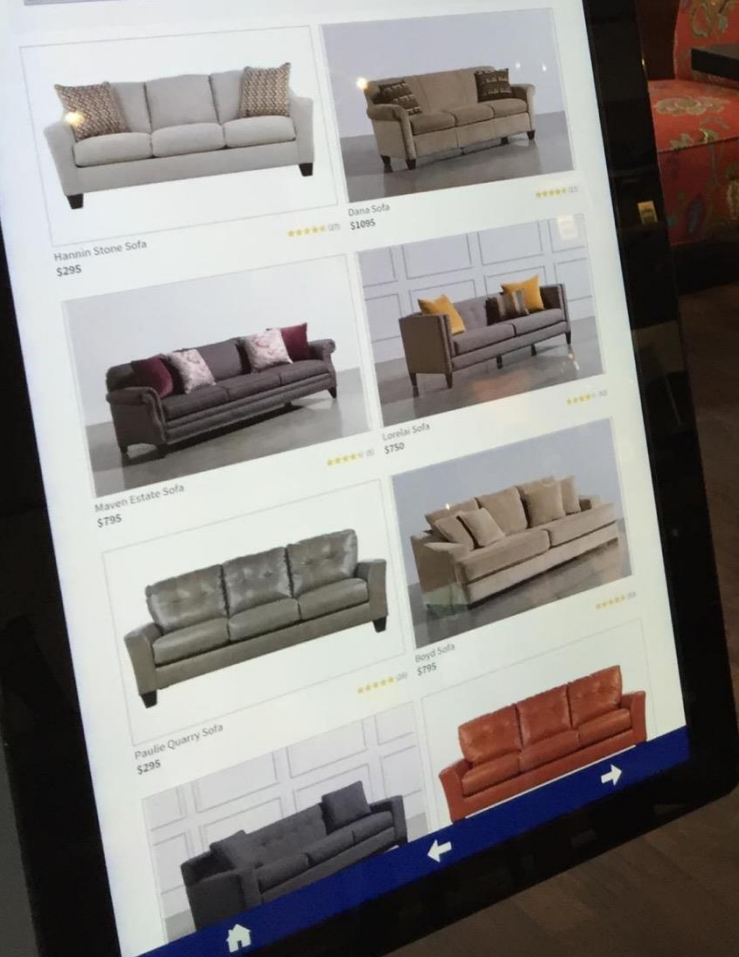
应用场景 – 家具零售

FABRIC SOFAS 64 items starting at \$295

Price: Sort by:

Color Family: Material: Construction:

Clearance:



65寸触控数字标牌 AI + VR 产品选择

- 商品评论
- 销量排行
- 销售门店无法陈列的产品
- 商品信息和促销查询
- 减少店面的面积
- 关于商品的故事 – 品牌和文化
- 顾客触控数据收集
- 在线订单管理与执行
- 3D 互动显示 + VR 场景
- 模块化选择+个性定制

案例 4 – 价格与促销

应用场景 – 商超

价格查询与促销



功能单一
界面不友好



友好界面
价格有限保护
产品与品牌故事



多样化的，基于
单个产品或整个
商家的促销



THANK YOU !

公司简介

elo



全球商用触控的领导厂商



40+

年触摸屏应用的经验

2500万

Elo触控设备在全球使用

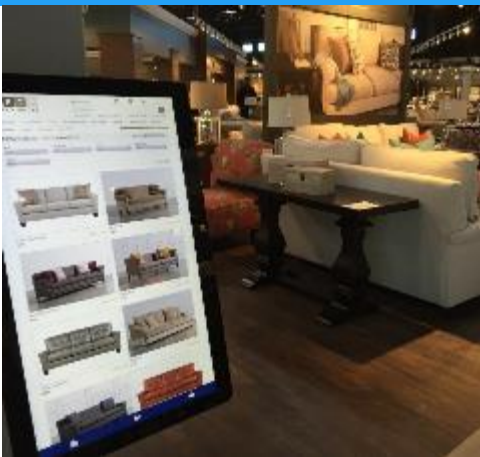
400+

全球技术发明专利

100+

国家和地区销售网络

购物



收银



工作



生产



Elo有垂直整合的技术能力



触控技术

显示器

PC

操作系统

产品集成设计



- 多尺寸: 4-85"
- 多种技术
- Elo屏、控制卡、固件、驱动
- 400+专利



- 多尺寸: 7-70"
- 多种技术
- 一体化的触控和显示产品设计



- Intel: Celeron, i3, i5, i7, 灵活内存和存储配置
- ARM: Qualcomm Snapdragon 625 8 x 2.0G Hz



- 定制的Android 7.1 操作系统
- 定期升级安全补丁
- 取消Home navigation bar
- 远程监控和内容部署



- 一体化集成产品设计
- 多种尺寸、形态
- 集成核心外设: 打印、扫描、RFID、MSR、摄像头等



Elo有丰富的触控系统产品线



POS/一体触控电脑



- 13" 全集成一体POS
- 15" 宽屏/普屏 RE/SE系列
- 15, 17" 普屏 HX系列
- 10, 15, 22" AI系列 Android
- 15" , 22" WI系列 Windows

触控自助产品



- 10, 15, 22" AI系列 Android
- 15" , 22" WI系列 Windows
- 32" , 42" , 46" , 55" , 70" IDS, Windows /Android PC
- 互动自助解决方案

触控显示器



- 桌面显示器: 7 – 27"
- 开架式显示器: 10 – 55"
- 医疗显示器: 19 – 27"



Q&A

谢谢！

